



## ご意見・ご要望

\*\*入園にあたって\*\*

### ご意見・ご要望を受けつけています

保育園のことについてのお悩みや、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士と直接お話をされて、その旨をお聞かせ下さいませようお願い申し上げます。

しかし、中には「意見や要望は持っているが、保育園には直接言いづらい」という方もいらっしゃるのではないのでしょうか。職員の不手際や対応が悪いのではと心配に思われる方もいらっしゃると思います。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要だと思っています。お気づきのこと、不愉快なこと、改善してほしいことがございましたら遠慮なくお伝えください。

私どもは、最善策を考え、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしていきたいと思っています。

なお、当園では、このようなご意見をいただくとき、従来どおり職員誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者をそれぞれ設けておりますので、下記の通りお知らせいたします。詳しくは、園におたずねください。

### ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

ご意見・ご要望を活かし、保育サービスの向上に努め、皆様に満足いただける質の高い保育を目指します。



#### ～「福祉サービス運営適正化委員会」の紹介～

当法人で解決できない相談・苦情は、鹿児島県社会福祉協議会（鹿児島市鴨池新町1番7号県社会福祉センター5階）に設置された福祉サービス運営適正化委員会に申し立てることができます。

相談方法：電話・来所・FAX・手紙・Eメール

TEL: 099-286-2200 FAX: 099-257-5707 e-mail: tekisei@kaken-shakvo.jp

## 個人情報

\*\*入園にあたって\*\*



### ★個人情報の取扱いについて

保育園では、保護者の皆様ならびに地域社会の皆様からの信頼に応えると共に、個人情報に関して次のように適切な取扱いをしております。

#### 基本原則

当保育園では、個人情報は個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものである事を十分に踏まえ、定められた法令を厳守します。また、個人情報の性格と重要性を認識し、プライバシー権等の権利にも配慮した適切な取扱いを行います。

#### 個人情報の取得

保育園では、個人情報の取得にあたり、あらかじめ定められた利用目的の範囲内での使用を厳守し、偽り・その他不正の手段によることなく公正な方法で取得します。

#### 個人情報の利用目的

保育園では、保護者の皆様より提供を受けたり日常の保育業務等を通して取得した個人情報を「児童福祉法」および、厚生労働省の「保育所保育指針」が示している保育所保育の円滑な実施以外の目的での使用はいたしません。

当園では、以下の目的で個人情報を利用しています。

- ◎子どもに対する保育・教育
- ◎子ども等の健康管理や、その他適切な管理
- ◎必要時のご連絡（園からの電話・メール）
- ◎入園手続き等のご案内
- ◎お問い合わせ頂いたご意見・ご感想・質問等への回答
- ◎園についての資料等の郵送

#### 第三者への提供

保育園では、個人情報（個人データ）を「個人情報保護法」第23条に規定された場合を除き、保護者の同意を得ることなく第三者への開示・提供はいたしません。

必要に応じて業務の一部を委託する場合は、業務委託先に個人情報を義務付けるなど、その取扱いを適切に監督します。

#### 個人情報の安全管理

保育園では、個人情報（個人データ）を正確かつ最新に保ち、これを安全に管理します。

個人情報（個人データ）の紛失、破壊、改ざん及び漏洩（ろうえい）などを防止するため、必要な安全対策、予防措置などを講じます。

【個人情報取扱い窓口】 社会福祉法人ゆうかり

鹿児島県鹿児島市岡之原町1005番地

TEL: 099-243-0535 (代表) FAX: 099-243-0520