

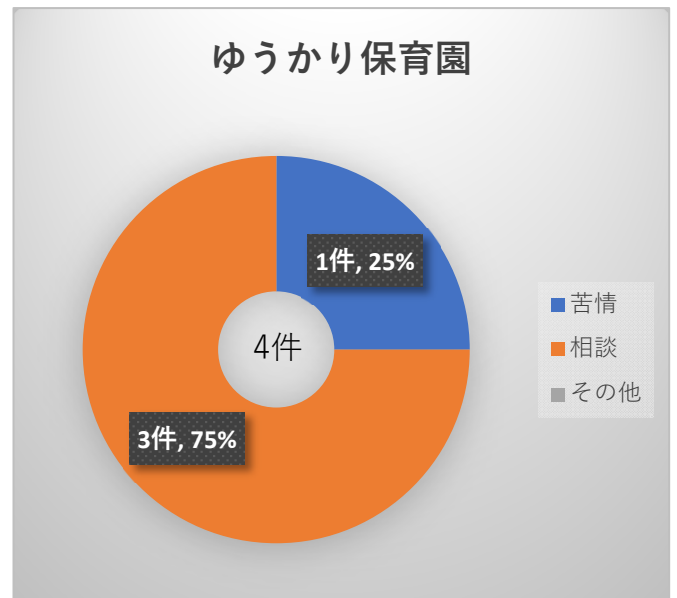
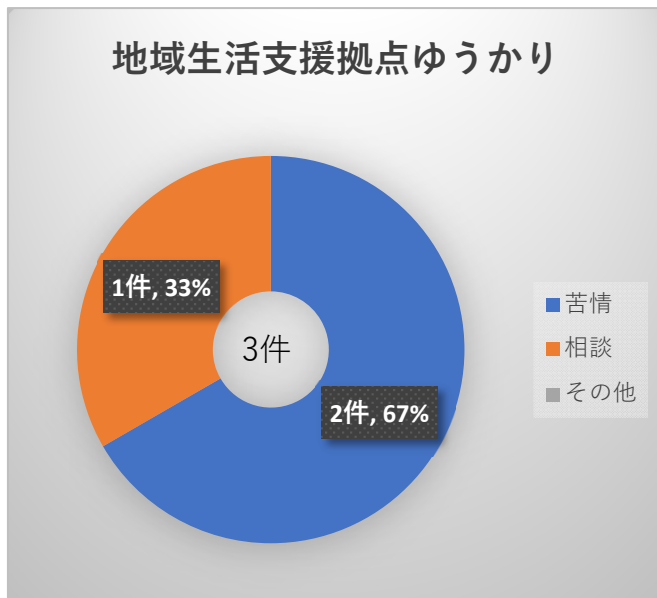
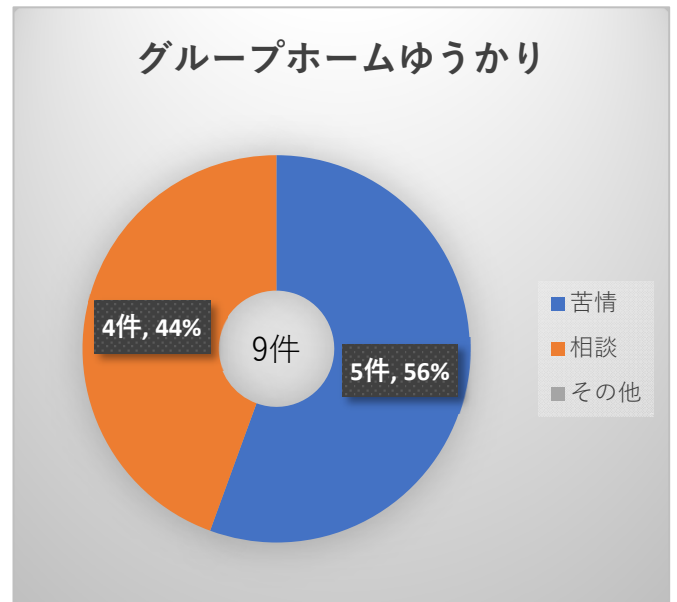
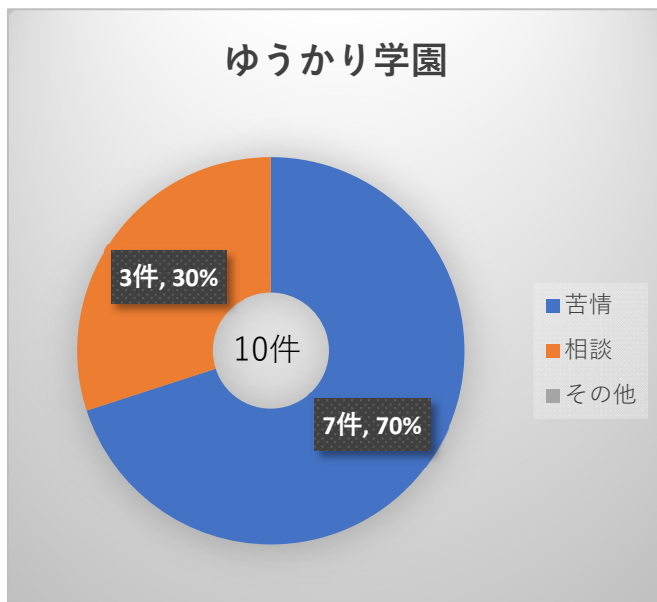
令和5年度 相談・苦情報告まとめ

令和6年8月9日報告

I. 相談・苦情の状況

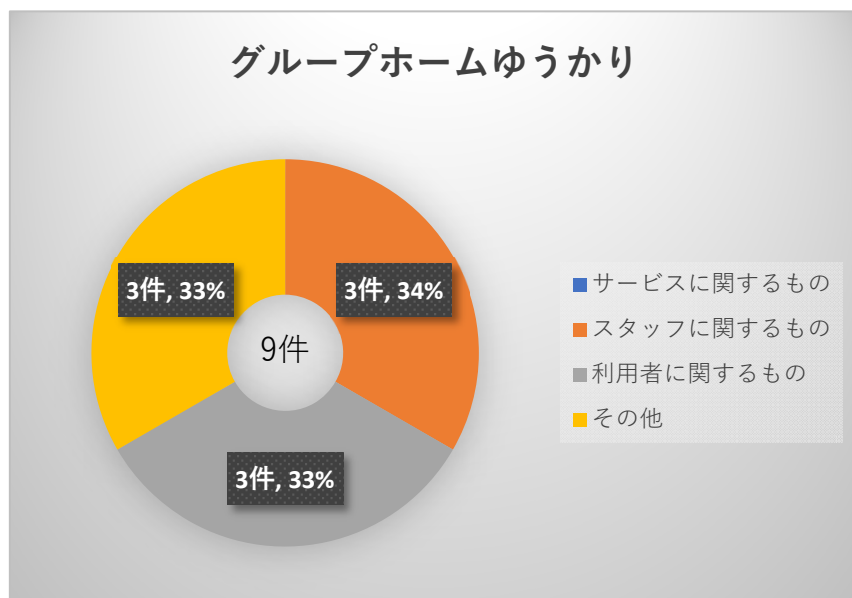
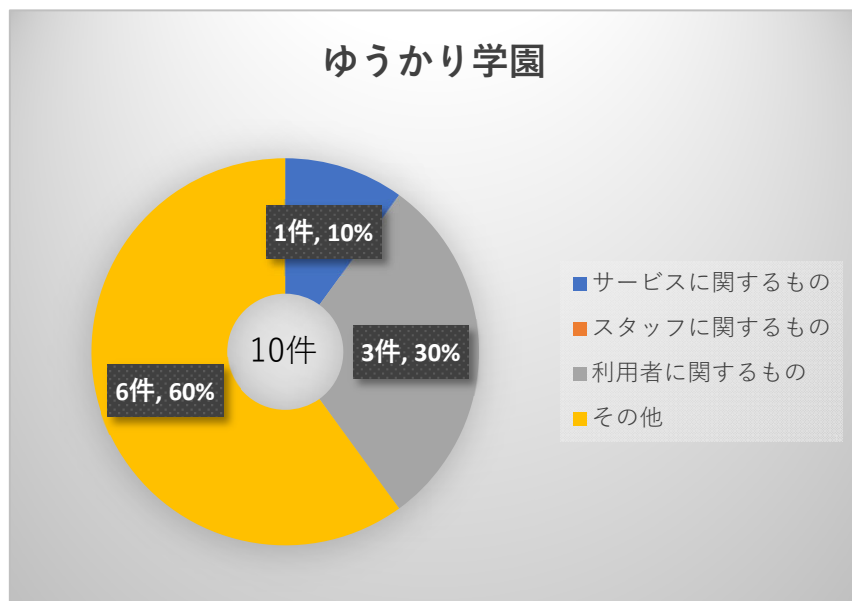
1. 受付状況

	苦情	相談	その他	合計
ゆうかり学園	7件	3件		10件
グループホームゆうかり	5件	4件		9件
地域生活支援拠点ゆうかり	2件	1件		3件
ゆうかり保育園	1件	3件		4件

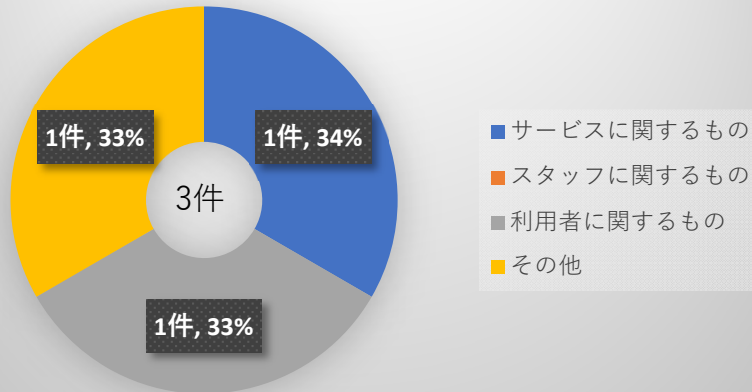


2. 分類

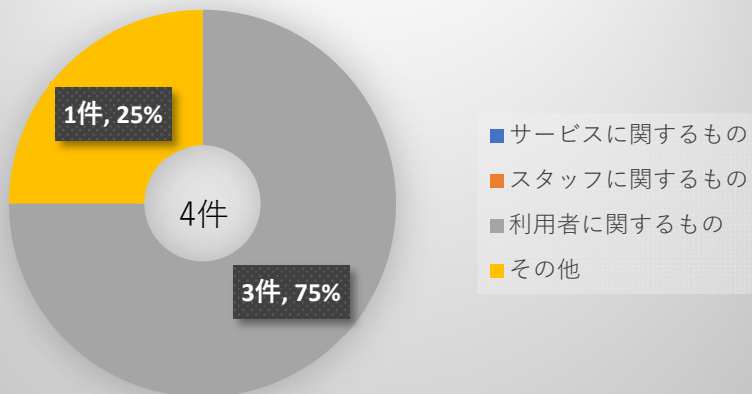
	サービスに関するもの	スタッフに関するもの	利用者に関するもの	その他	合計
ゆうかり学園	1件		3件	6件	10件
グループホームゆうかり		3件	3件	3件	9件
地域生活支援拠点ゆうかり	1件		1件	1件	3件
ゆうかり保育園			3件	1件	4件



地域生活支援拠点ゆうかり

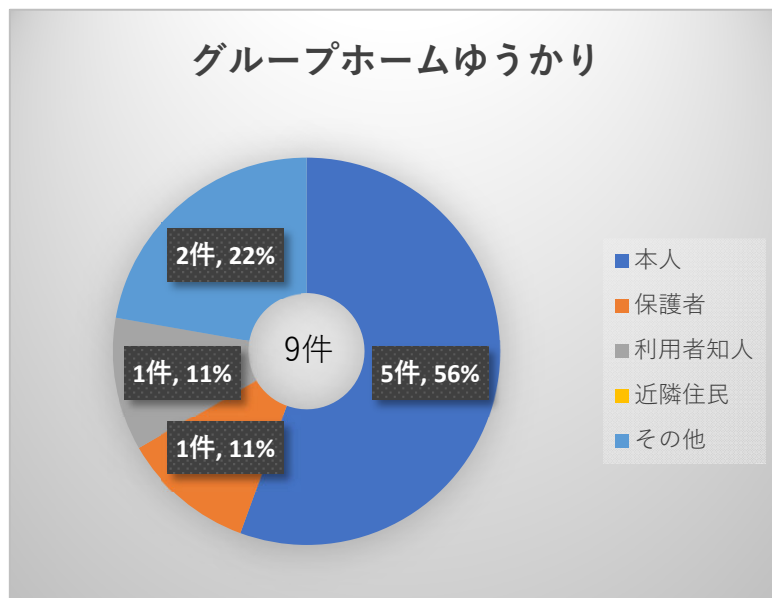
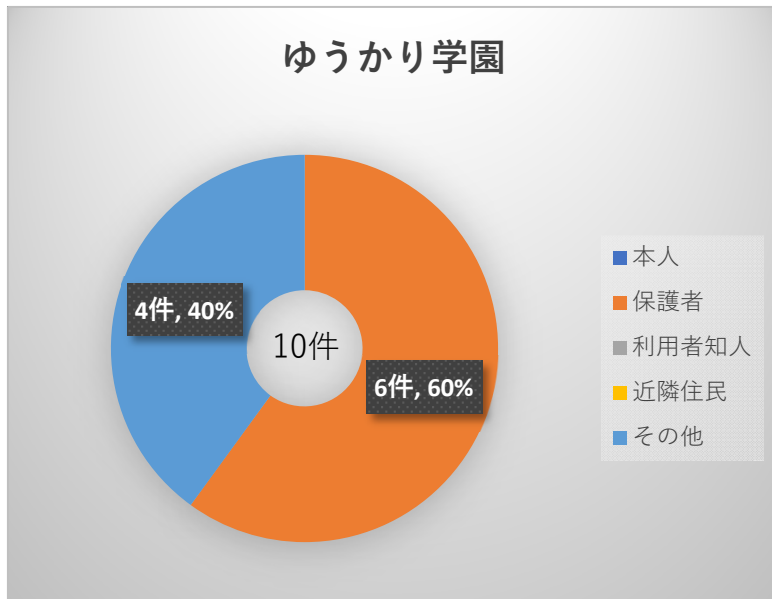


ゆうかり保育園

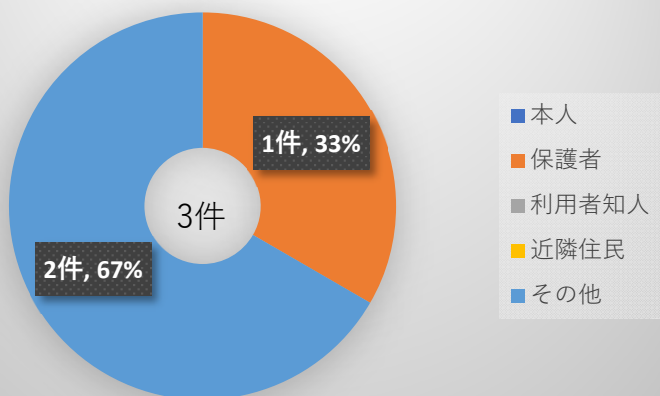


3. 申出人

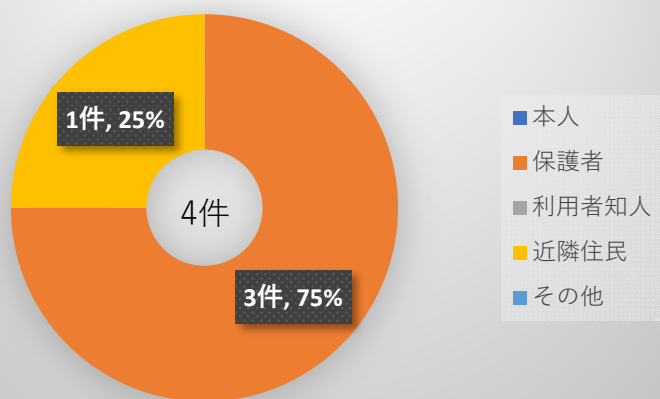
	本人	保護者	利用者知人	近隣住民	その他	合計
ゆうかり学園		6件			4件	10件
グループホームゆうかり	5件	1件	1件		2件	9件
地域生活支援拠点ゆうかり		1件			2件	3件
ゆうかり保育園		3件		1件		4件



地域生活支援拠点ゆうかり

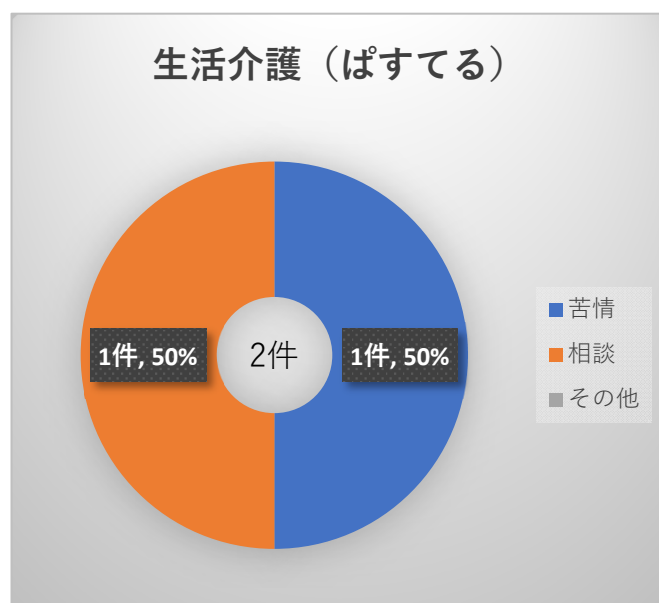
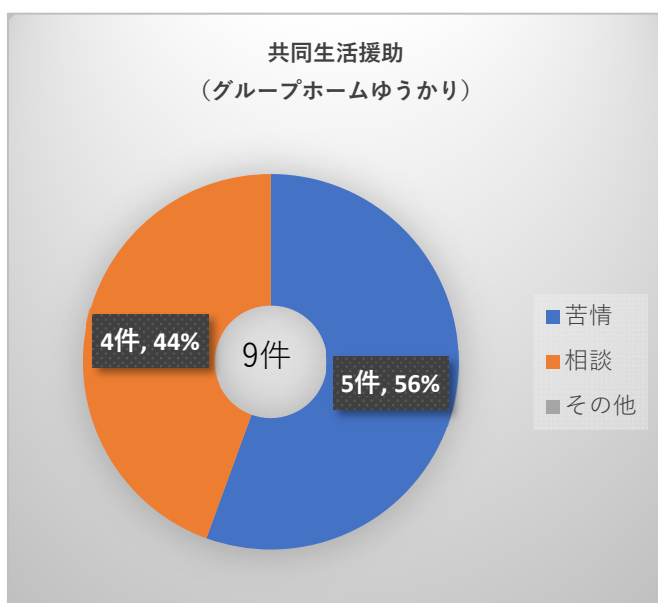
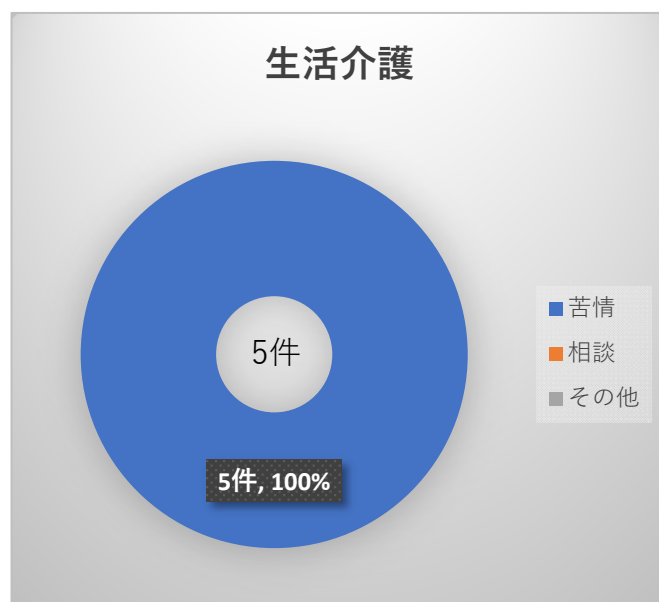
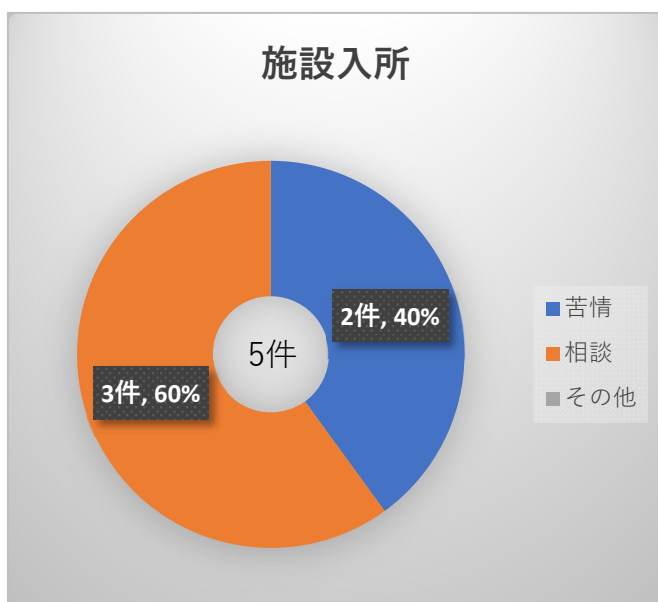


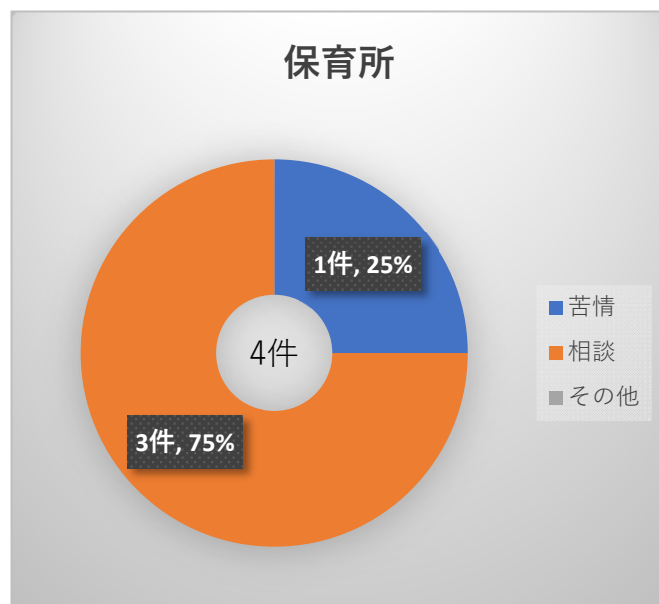
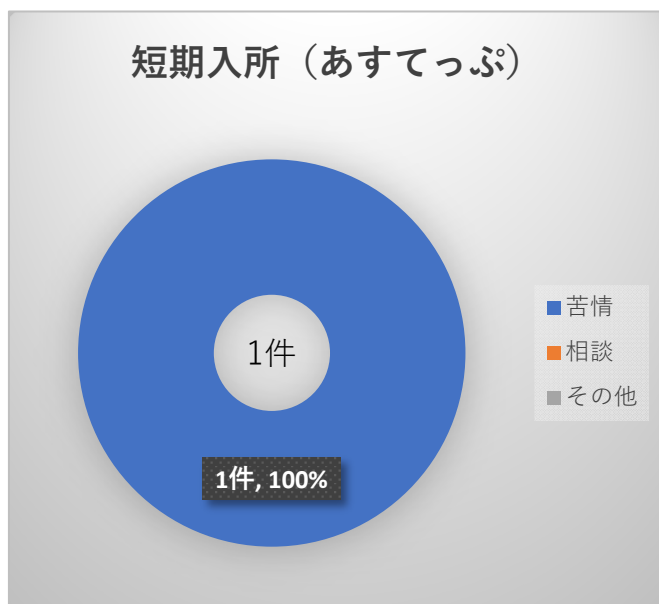
ゆうかり保育園



4. 事業別

	苦情	相談	その他	合計
施設入所	2件	3件		5件
生活介護	5件			5件
就労継続支援 B 型				0件
短期入所				0件
共同生活援助（グループホームゆうかり）	5件	4件		9件
生活介護（ぱすてる）	1件	1件		2件
共同生活援助（地域生活支援拠点ゆうかりグループホーム）				0件
短期入所（あすてっぷ）	1件			1件
保育所	1件	3件		4件





5. 対応状況

全て解決済

6. 委員講評

今後もスタッフ間で『報連相』を意識して対応にあたっていただきたい。

保護者会に関する相談があったので、全体に周知連絡をしていただきたい。

苦情があった場合は早急な対応を心掛けていただきたい。

苦情があった場合の対応について気になる事例があった。今後対応を検討していただきたい。

7. 今後について

引き続きスタッフ間でしっかり連携を図った上で対応に当たって参ります。

苦情があった場合の対応について、事例を振り返り改めて検討して参ります。