

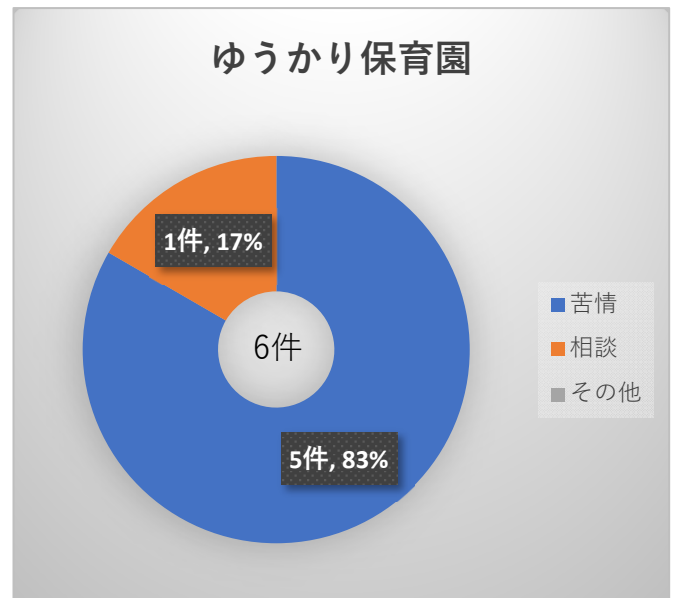
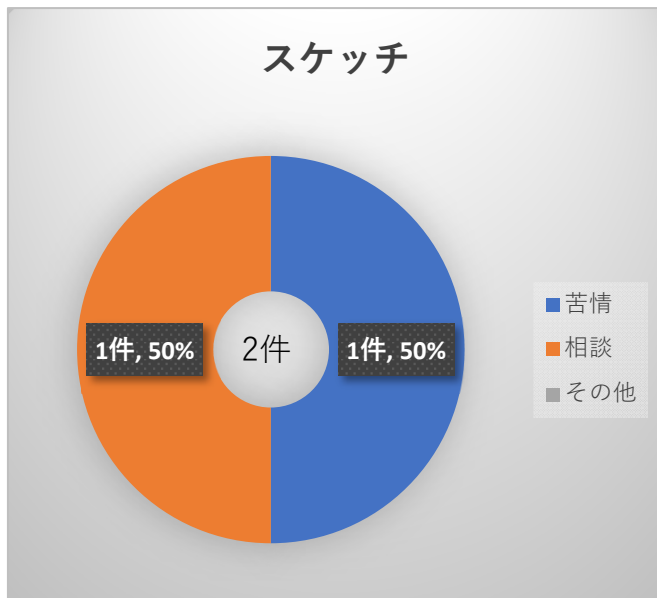
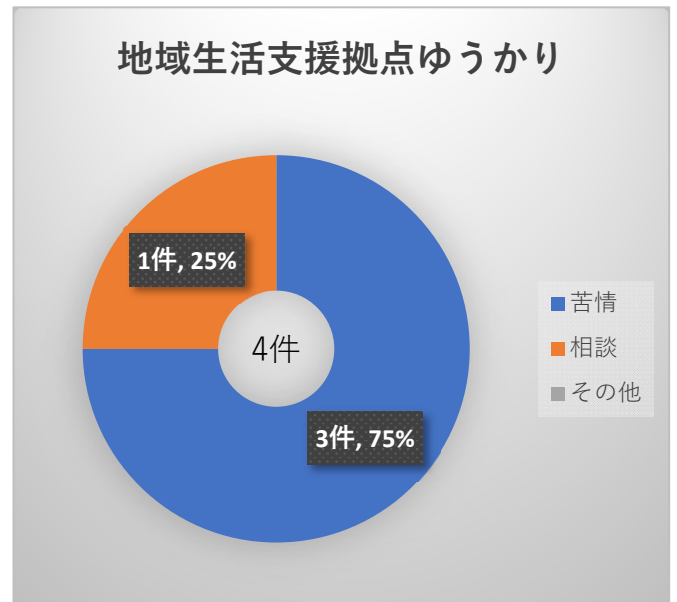
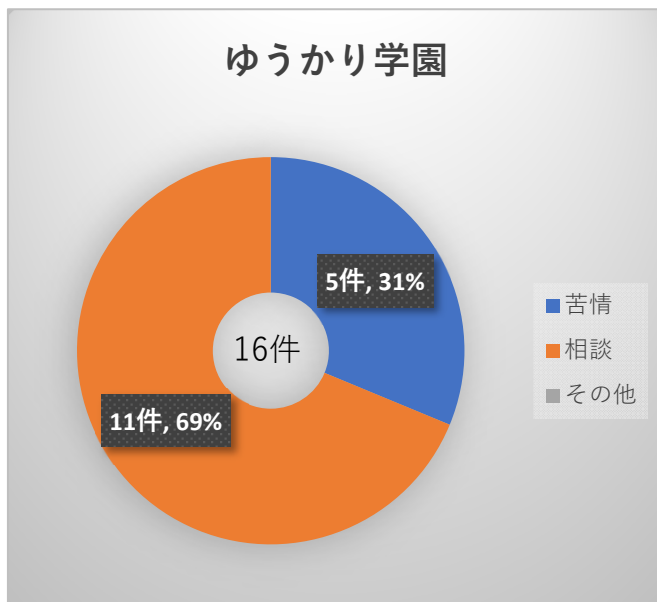
令和3年度 相談・苦情報告まとめ

令和4年8月3日報告

I. 相談・苦情の状況

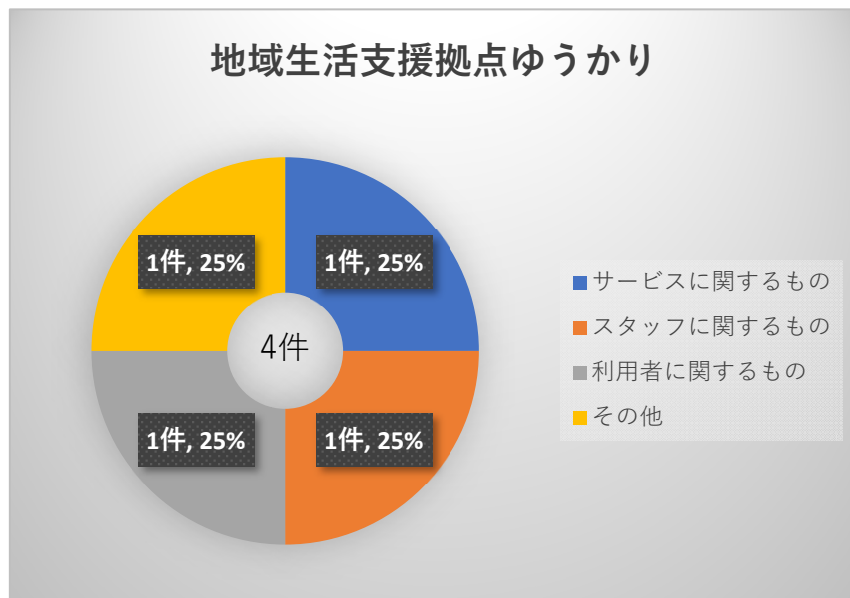
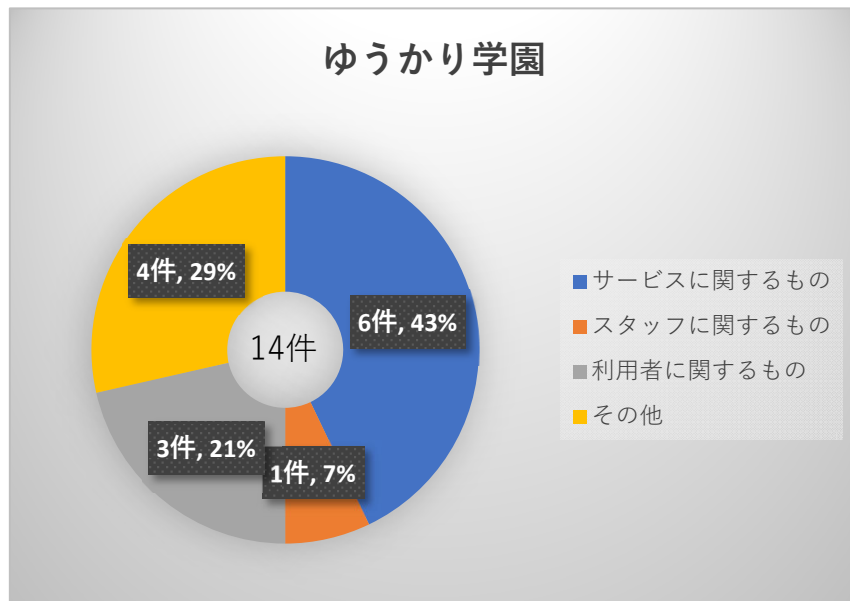
1. 受付状況

	苦情	相談	その他	合計
ゆうかり学園	5件	11件		16件
地域生活支援拠点ゆうかり	3件	1件		4件
スケッチ	1件	1件		2件
ゆうかり保育園	5件	1件		6件

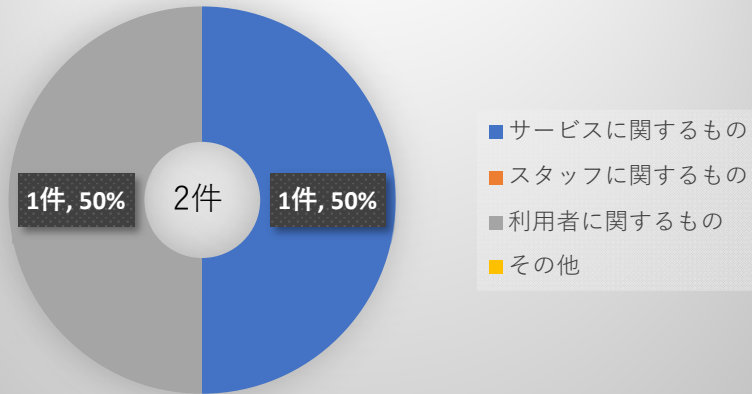


2. 分類

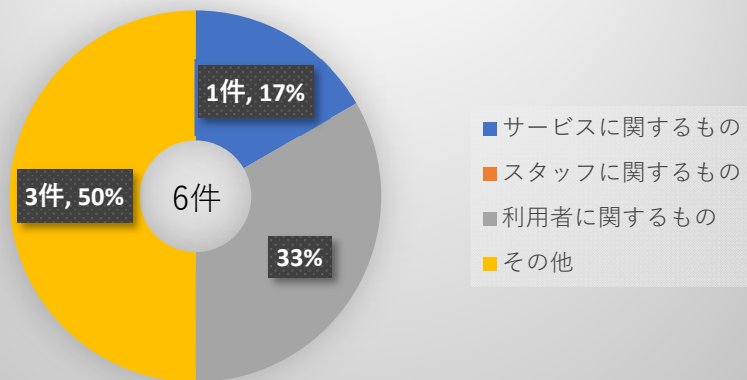
	サービスに関するもの	スタッフに関するもの	利用者に関するもの	その他	合計
ゆうかり学園	6件	1件	3件	4件	14件
地域生活支援拠点ゆうかり	1件	1件	1件	1件	4件
スケッチ	1件		1件		2件
ゆうかり保育園	1件		2件	3件	6件



スケッチ

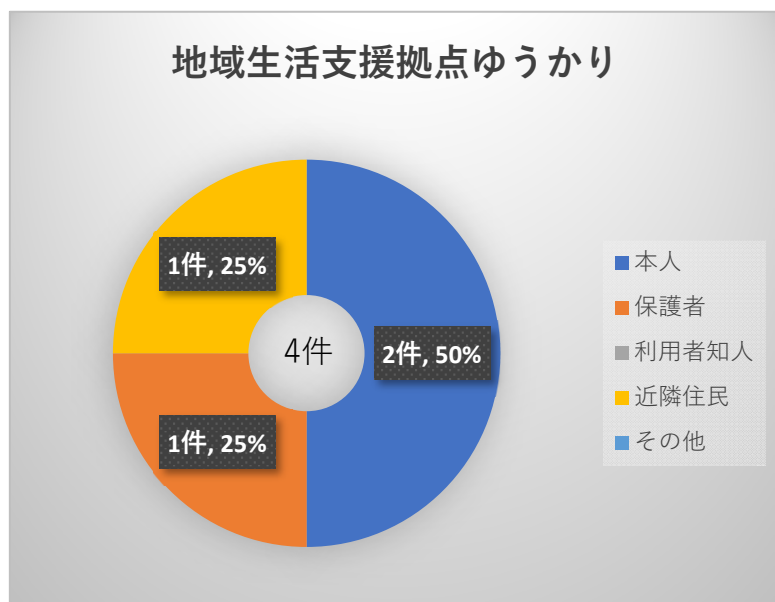
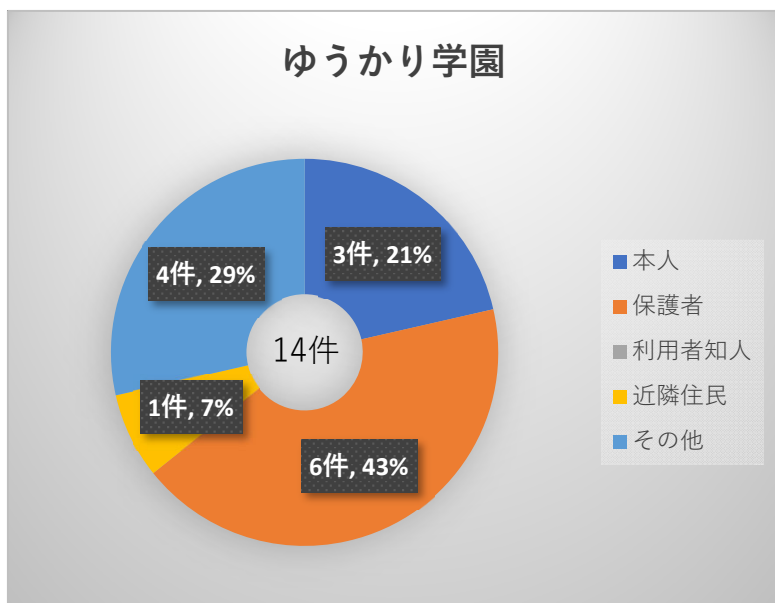


ゆうかり保育園

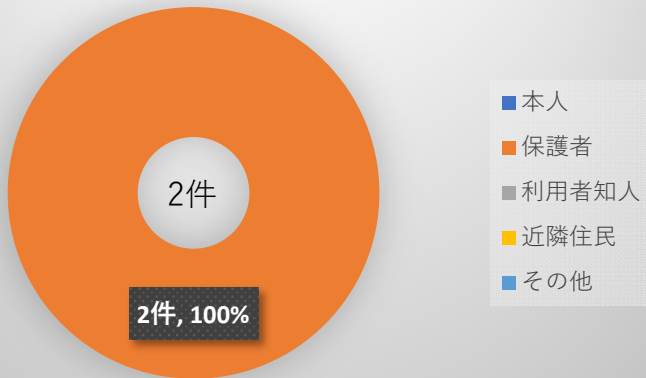


3. 申出人

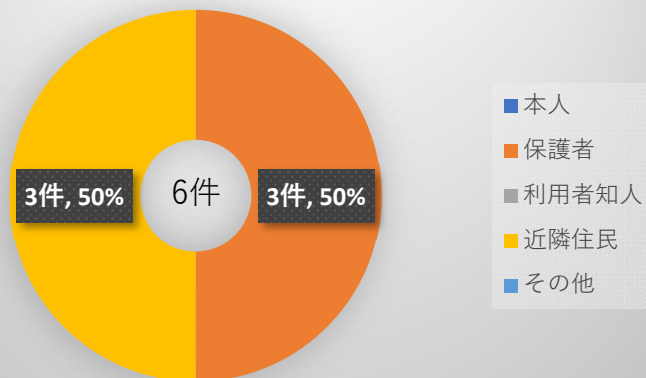
	本人	保護者	利用者知人	近隣住民	その他	合計
ゆうかり学園	3件	6件		1件	4件	14件
地域生活支援拠点ゆうかり	2件	1件		1件		4件
スケッチ		2件				2件
ゆうかり保育園		3件		3件		6件



スケッチ

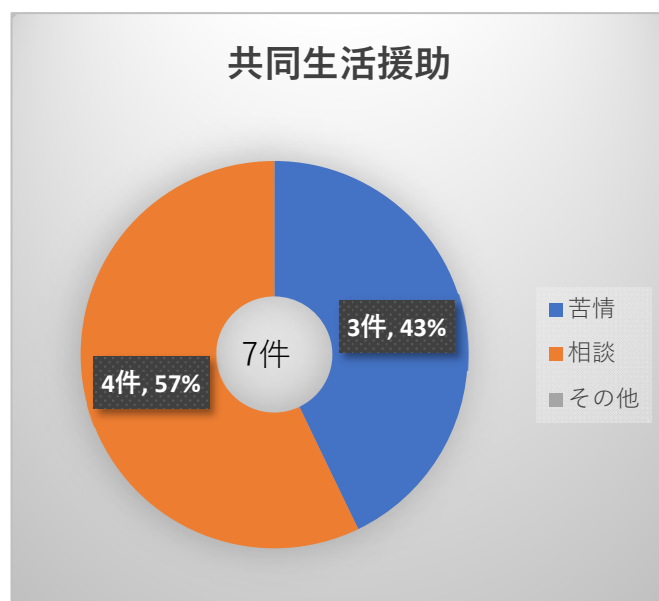
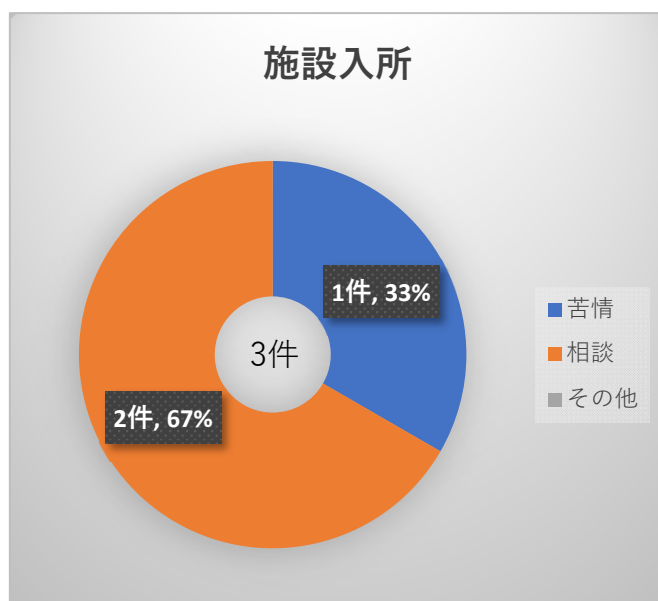
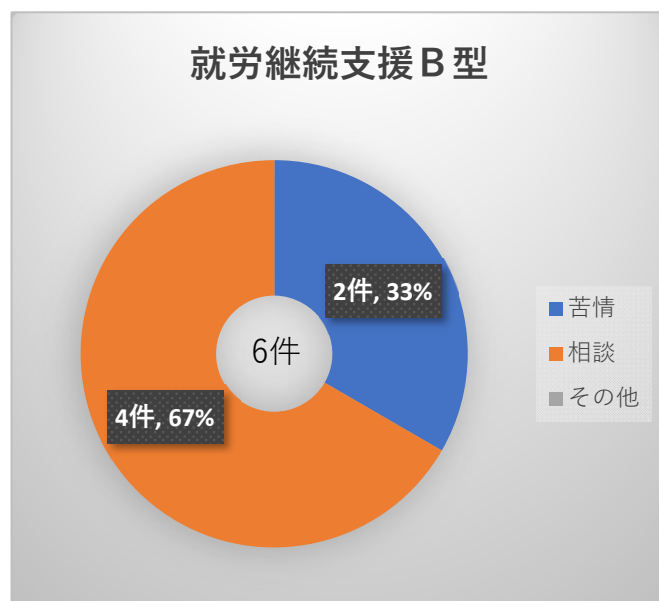
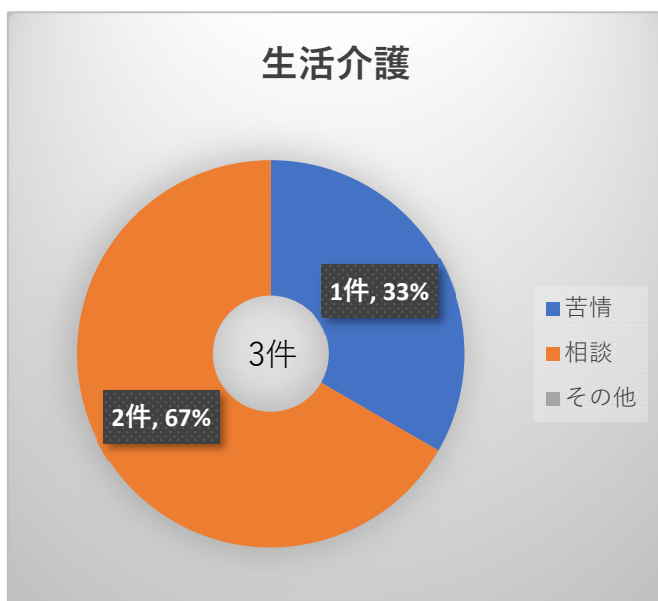


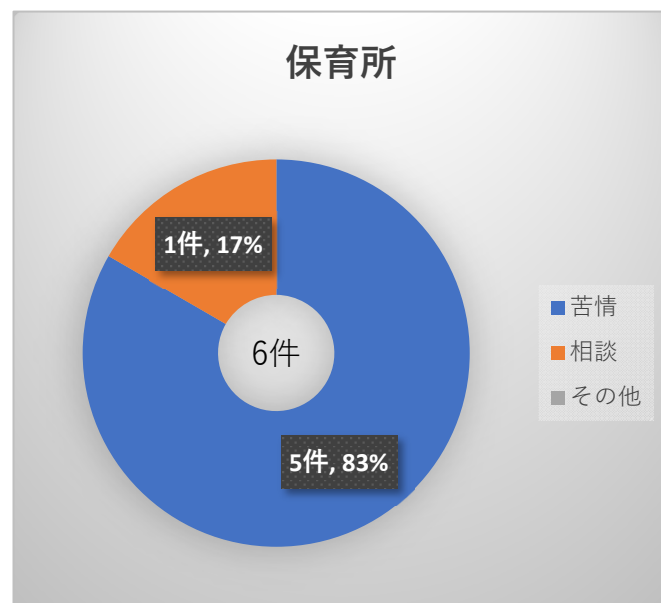
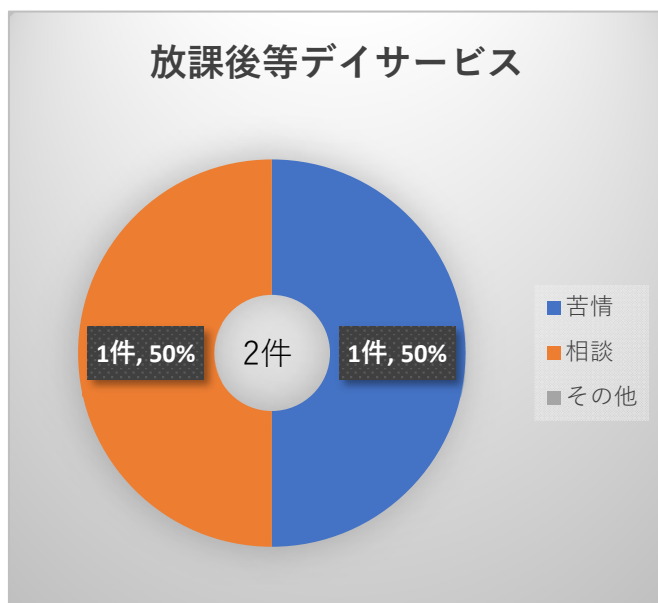
ゆうかり保育園



4. 事業別

	苦情	相談	その他	合計
生活介護	1件	2件		3件
就労継続支援 B 型	2件	4件		6件
施設入所	1件	2件		3件
共同生活援助	3件	4件		7件
放課後等デイサービス	1件	1件		2件
保育所	5件	1件		6件





5. 対応状況

全て解決済

6. 委員講評

今後もスタッフ間で『報連相』を意識して対応にあたっていただきたい。

7. 今後について

引き続きスタッフ間でしっかり連携を図った上で対応に当たって参ります。