

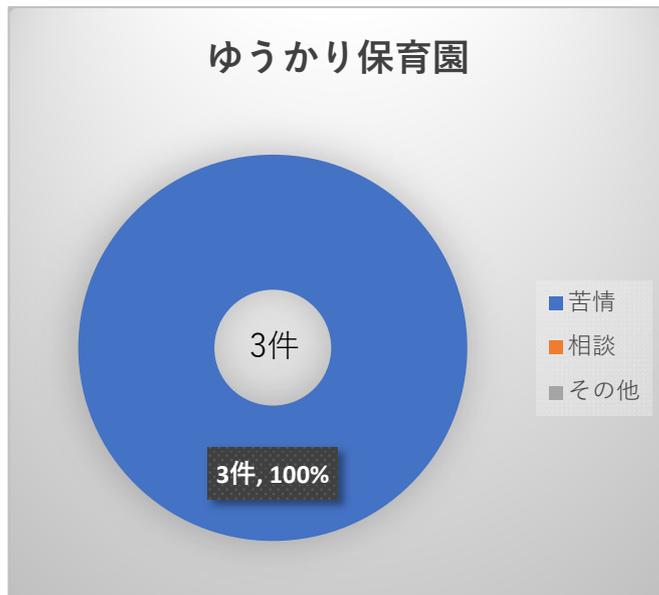
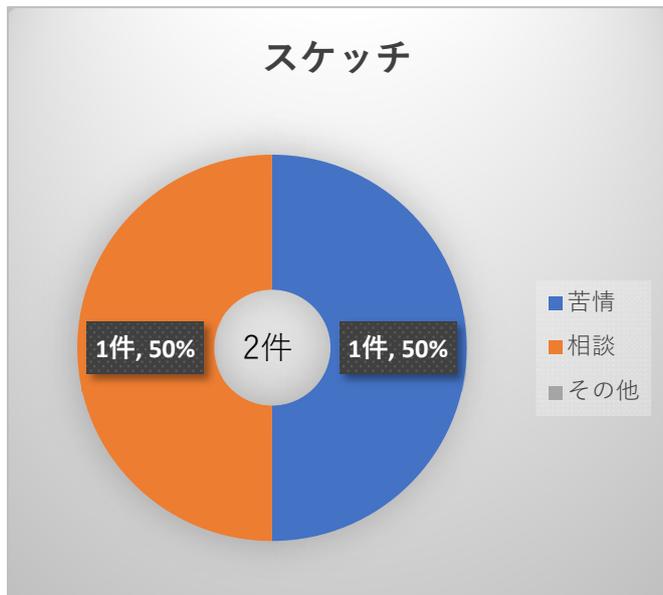
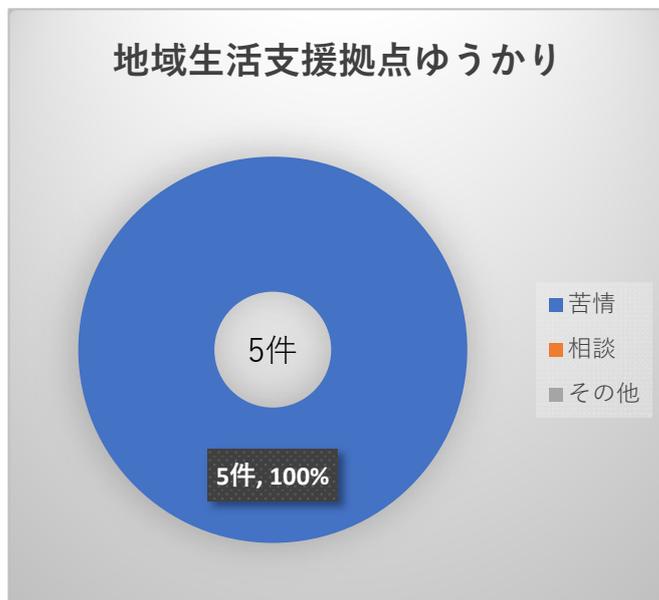
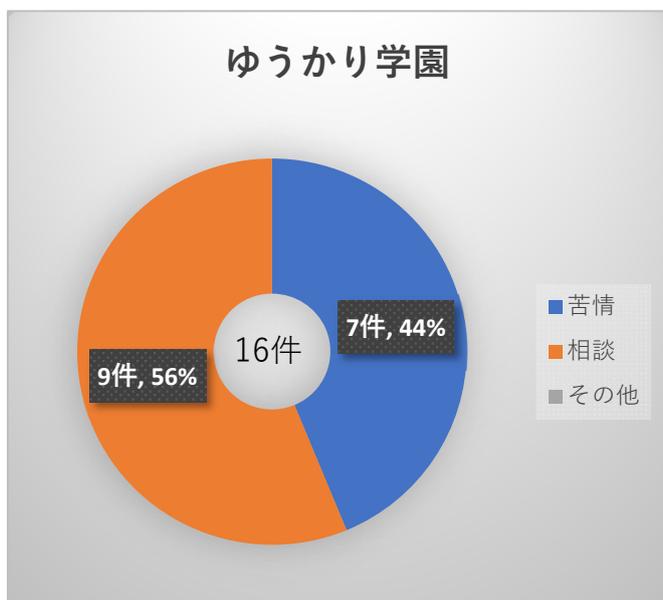
令和2年度 相談・苦情報告まとめ

令和3年8月3日報告

1. 相談・苦情の状況

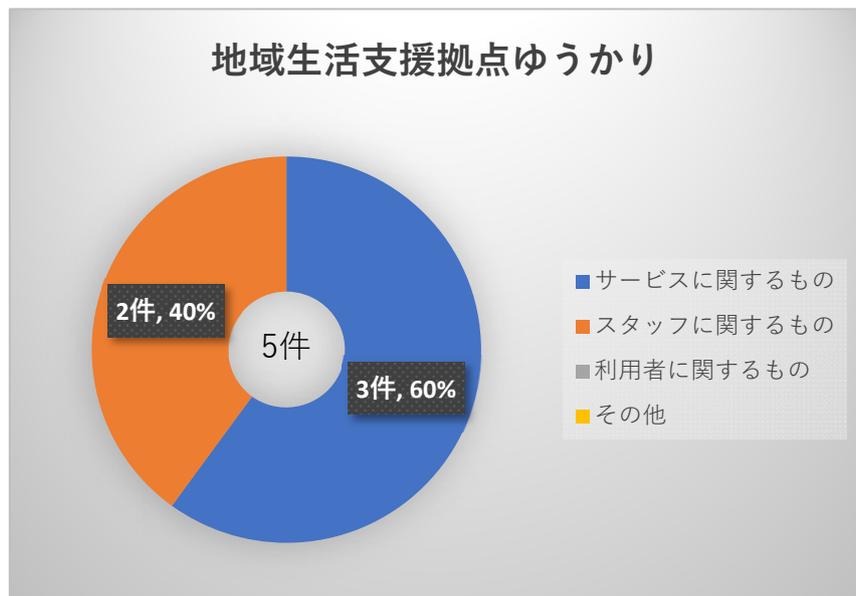
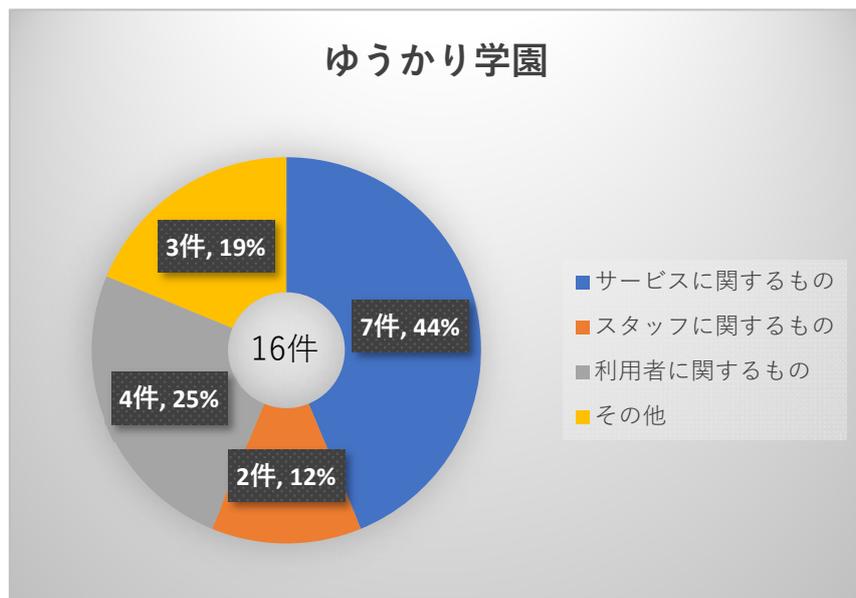
1. 受付状況

	苦情	相談	その他	合計
ゆうかり学園	7件	9件		16件
地域生活支援拠点ゆうかり	5件			5件
スケッチ	1件	1件		2件
ゆうかり保育園	3件			3件

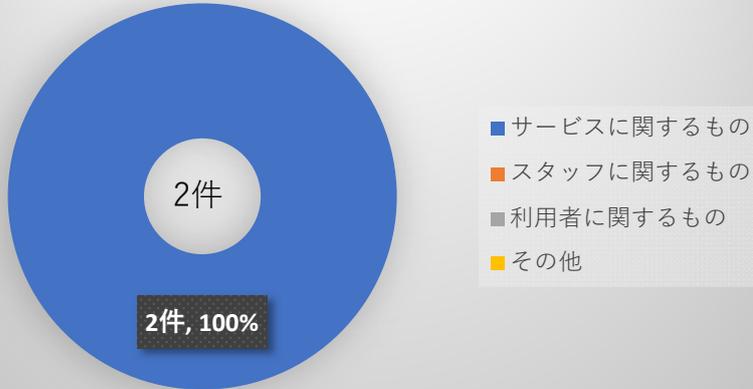


2. 分類

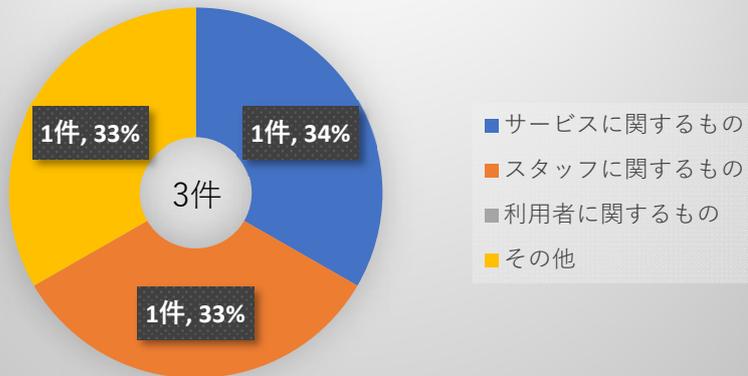
	サービスに関するもの	スタッフに関するもの	利用者に関するもの	その他	合計
ゆうかり学園	7件	2件	4件	3件	16件
地域生活支援拠点ゆうかり	3件	2件			5件
スケッチ	2件				2件
ゆうかり保育園	1件	1件		1件	3件



スケッチ

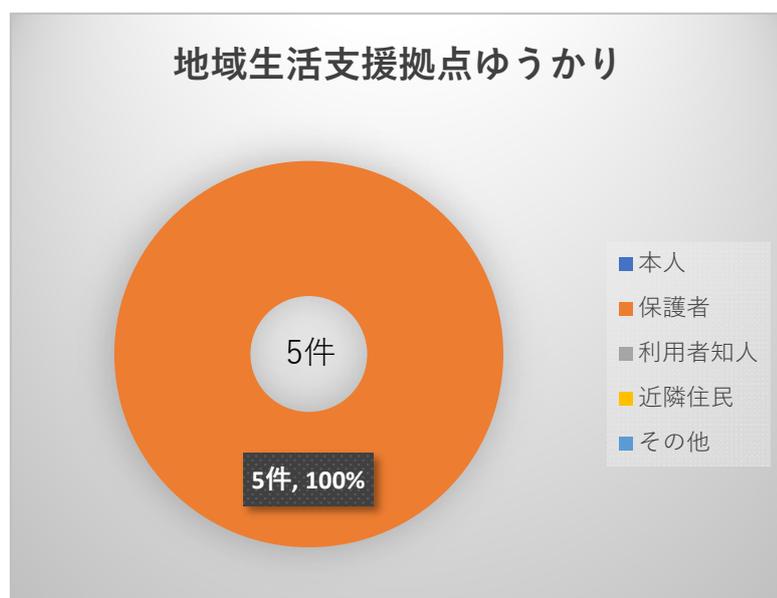
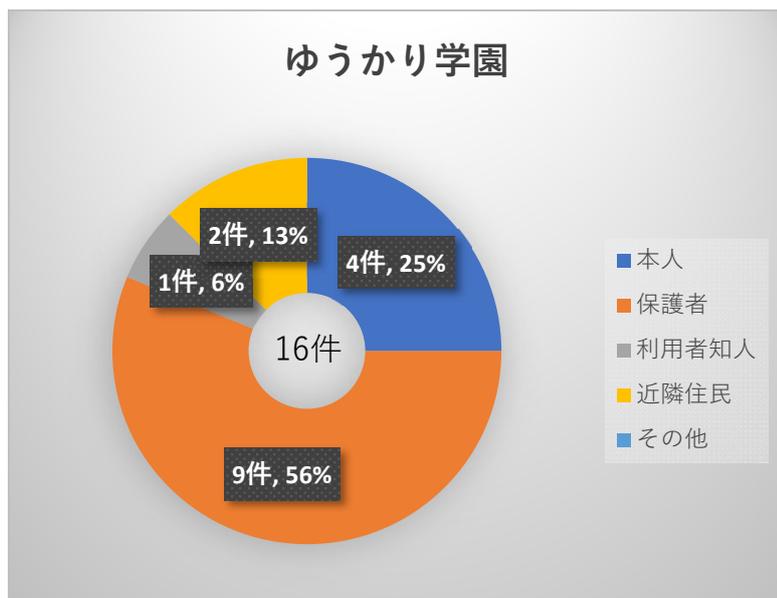


ゆうかり保育園

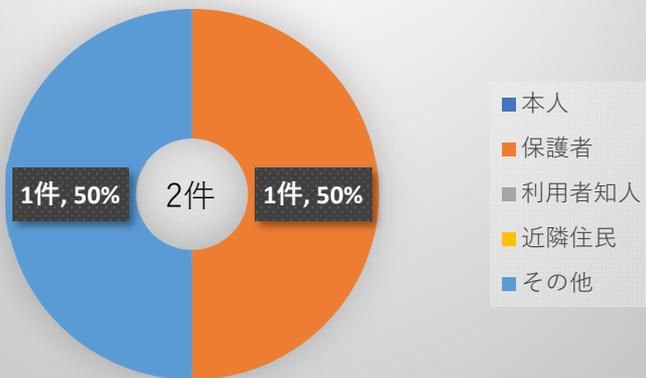


3. 申出人

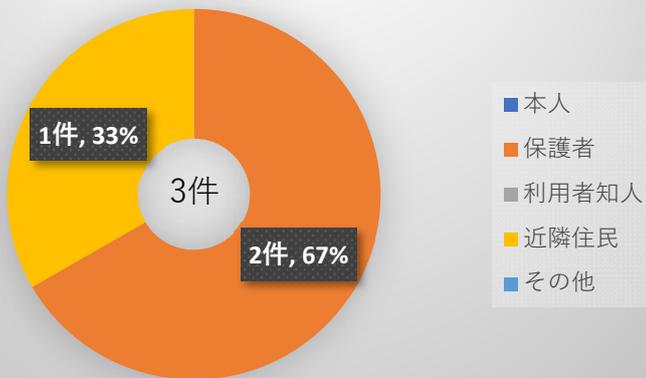
	本人	保護者	利用者知人	近隣住民	その他	合計
ゆうかり学園	4件	9件	1件	2件		16件
地域生活支援拠点ゆうかり		5件				5件
スケッチ		1件			1件	2件
ゆうかり保育園		2件		1件		3件



スケッチ

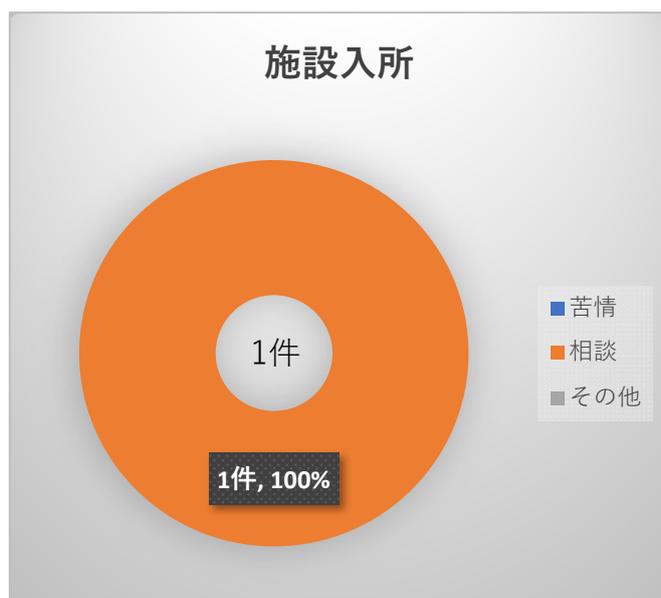
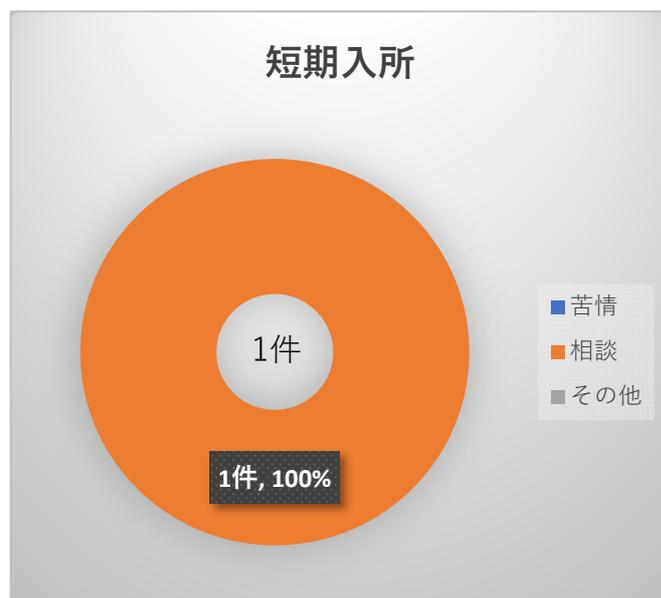
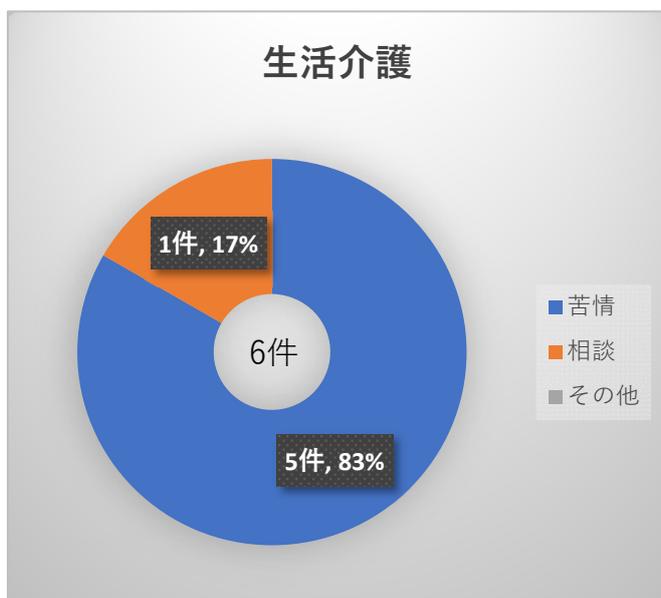


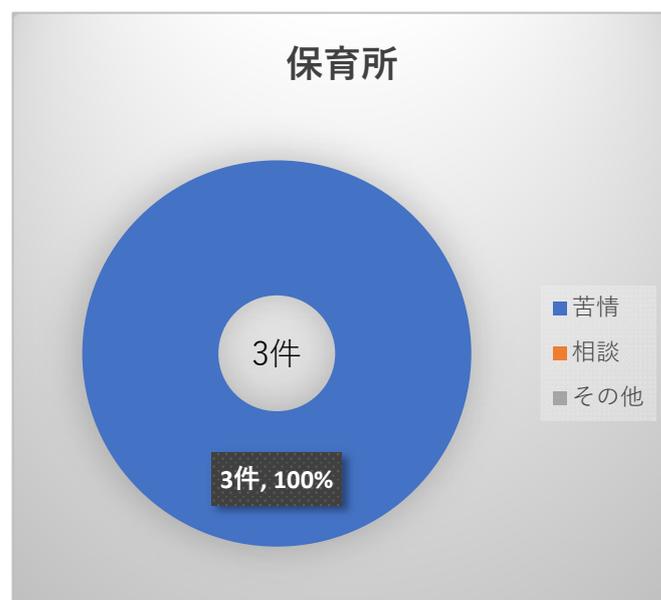
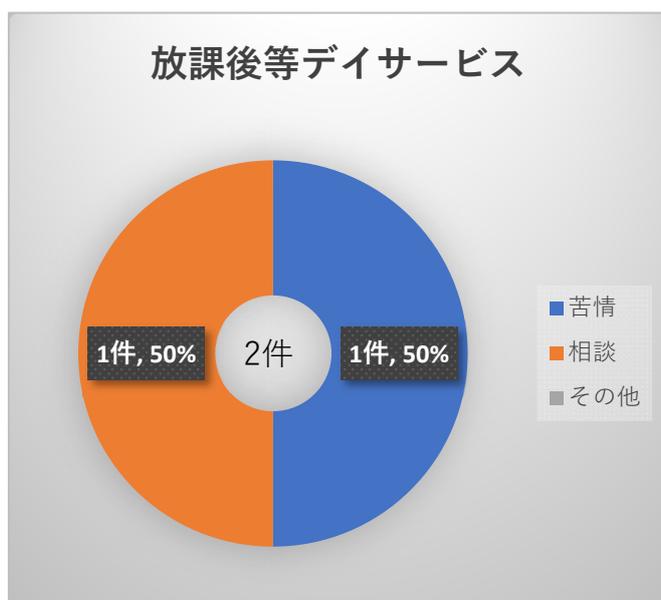
ゆうかり保育園



4. 事業別

	苦情	相談	その他	合計
生活介護	5件	1件		6件
短期入所		1件		1件
施設入所		1件		1件
共同生活援助	7件	6件		13件
放課後等デイサービス	1件	1件		2件
保育所	3件			3件





5. 対応状況

全て解決済

6. 委員講評

今後もスタッフ間で『報連相』を意識して対応にあたっていただきたい。

7. 今後について

引き続きスタッフ間でしっかり連携を図った上で対応に当たって参ります。