

苦 情 対 応 表

受付番号	受付日	種類		サービス種別	申出人	受付手段	受付者	相談・苦情の内容	申出人の要望	処理結果	処理日	処理者
		相談	苦情									
1	30.10.1	○		保育所	祖父	口頭	A	家に帰ってきてから保育園で誰と遊んだか尋ねると、いつも一人で遊んだと答える。保育園ではいつも一人で遊び相手がいないのではないかと話される。	保育園での様子を教えて欲しい。	担任より、いつも遊んでいる仲の良い友達数名との様子を伝え、孤立することなく過ごしている事を伝えると安心された。	30.10.1	A
2	30.10.25	○		保育所	母	連絡帳	B	連絡帳に日々の不安な様子か書かれており、家では言葉遣いが悪く保育園とは違う顔を見せているのではないかと心配になった。保育園での様子を教えて欲しいと書かれていた。	保育園での様子を教えて欲しい。	担任より、保育園では乱暴な言葉遣いはしない事を伝える。日々の様子等も話すと安心された。	30.10.25	B
3	30.11.15	○		保育所	母	連絡帳	C	連絡帳に、お迎えに来た時子どもの様子を見ていて、発達障害ではないかと気になっている。保育園での様子を教えて欲しいと書かれてあった。	保育園での様子を教えて欲しい。	担任より、保育園でも子ども同士のトラブルで感情の爆発や、次の行動への切り替えが難しい時もあるが家庭で登園時間を早めて子ども同士しっかり遊べる環境作りから協力して欲しい事などを伝えると、今後生活リズムの改善を試みるとの事だった。	30.11.15	C