

番号	受付年月日	種類		苦情・相談者	担当者	内 容	処理方法	処理日	処理者
		相談	苦情						
1	26年 4月15日	○		A	a	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 頭痛、腹痛を訴えることがあまりに多い為、本児の避難場所（1人になれる場所・落ち着ける場所）が必要という相談。本児次第で弟と一緒に過ごさせてほしい。	切り替えが苦手で、園でも活動の切り替え時に頭痛を訴えてくることもある為、弟と同じ部屋で過ごす時間を作ったり、避難場所を見つけて本児が安心して落ち着ける場所を見つけていけるよう保護者とも話をして対応していくことになった。	4月15日	a
2	26年 7月16日		○	B	a	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 虫刺されがひどい。外へ行く時は虫よけスプレーをしてください。	虫刺されの予防、対応をしっかりしていく。保護者にもその旨を伝える。	7月16日	a
3	26年 7月31日	○		C	a	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 最近、吃音がひどく心配している。ネットで調べたところ原因のひとつは息つぎのタイミングが分からず言葉が詰まってしまうようなので、言葉を発する前に「せーの」というとスムーズになるようなのでその方法をとってみたい。	母がとても気にしており、気持ちも不安定になってきているので相談にのり、家庭と連携をとりながら、本児の様子も長い目で見ていけるようにしたい。	7月31日	a
4	26年 8月23日		○	D	b	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 保育室入り口付近にはちがいますので、なんらかの対策を取ってほしい。	業者に確認したところ、屋根の隙間に巣がある可能性が高いが、人が入って駆除できるスペースが無いので、軒の隙間にテープを貼るなどして、蜂が出入りしないようにする。	8月23日	b
5	26年 10月4日	○		E	c	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 友達とうまく関わっているか心配。同年齢の子どもと遊んでいないことが気になる。一緒に通ういとこ（1歳児）と比べてしまう。	少しずつ関わりも出てきているが、加減せず友達を蹴ったりすることもあるので、保育園での様子を伝えつつ家庭との連携もとっていくように伝える。	10月4日	c
6	26年 10月16日	○		F	a	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 平成27年度から延長保育が19時までというのは決定事項ですか。姉の習い事などがある為せめて20時までにしてほしい。	延長保育の現状を伝え、なぜ延長保育が短くなるのかを説明したうえで理解していただく。	10月16日	a
7	26年 10月16日	○		G	b	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 延長保育が21時までであることでゆかりを選んだところもあるので、どうしてもという時は預かってほしい。	延長保育の現状を伝え、なぜ延長保育が短くなるのかを説明したうえで理解していただく。	10月16日	b
8	26年 10月17日	○		H	d	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 職場が指宿で遠く、渋滞するためお迎えがギリギリになりそうなのでせめて19時半まで開園していると助かる。	延長保育の現状を伝え、なぜ延長保育が短くなるのかを説明したうえで理解していただく。	10月17日	d
9	26年 10月18日	○		I	b	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 他クラスの子どもが「お風呂に入っているの？」と子どもに聞いてきた。その子どもの母親は近くにいたのに叱ることも、謝罪もなかった。片親だから馬鹿にして子どもに言わせているのか。子どもがいじめにあっているのではないか。	母が知的障害をもっていることから、不安定になりやすいことを考慮し、冷静に母親の話聞き、いじめ等はないこと、何かあったらしっかりと伝えることを約束する。	10月18日	b
10	26年 10月24日		○	D	e	子育て・家庭環境・友だち関係・その他 小学生（卒園児）が遊びに来ることをよく思っていない。以前遊びに来ていた際、自転車を園庭内に入れたり、保育室内を走り回っていて保育園の子ども達は小さいため危ないので、何らかの対応をしてほしい。	保育園に遊びに来てくれることは嬉しいことなので、危険の無いように職員で声かけをして、ルールを守るようにしていく。	10月24日	e

番号	受付年月日	種類		苦情・相談者	担当者	内 容	処理方法	処理日	処理者
		相談	苦情						
11	26年 10月30日	○		J	f	子育て・家庭環境・友だち関係・ <u>その他</u> 稲刈りの際、子どもたちは遊びに集中して稲刈りはほぼ大人がしていた。きちんとしなければいけないところはさせてほしい	就学前でもあることから、けじめをつけた行動をとれるよう少しずつ伝えていくようにする旨を保護者に伝えた。	10月30日	f
12	26年 11月4日		○	K	g	子育て・家庭環境・友だち関係・ <u>その他</u> お迎え時に引っかき傷ができてお泣きしていた。姉が面倒をみていた為、姉とのトラブルと判断し伝えるが、帰宅後姉がしたのではないと連絡あり。	いただいた連絡により、他児が引っかいたことが判明。その子どもとも話をする。保護者へ謝罪。今後このようなことが無いように気をつける。	11月15日	b
13	26年 12月15日		○	L	a	子育て・家庭環境・友だち関係・ <u>その他</u> 最近、保育園に着くと嫌がる。理由は男女で戦いごっこをするが本児はしたくない。友達がいるか心配。母親自身も本児がよく分からず、困っている。	母親の気持ちを考慮しつつ、本児が楽しく友達と関わっていけるように配慮する。家庭との連携を密にすることも保護者に伝える。	12月15日	a
14	27年 1月14日	○		A	h	子育て・家庭環境・友だち関係・ <u>その他</u> 療育施設との連絡会へ保護者・担任で参加。保護者の要望として友達とのかかわりを増やしてほしいとのこと。	本児が楽しく活動できるよう工夫して、友達との関わりも楽しめるよう保育者が仲立ちとなっていけるよう保護者と話しをする。	1月14日	h
15	27年 1月19日	○		C	a	子育て・家庭環境・友だち関係・ <u>その他</u> 1人の職員に叱られたことをきっかけに、吃音がひどくなり、その職員を怖がるようになった。	職員間で話をし、本児がのびのびと生活できるよう改善していくことを保護者へ伝える。	1月19日	a
16	27年 2月18日	○		D	h	子育て・家庭環境・友だち関係・ <u>その他</u> お迎え時に、いつも1人であるように思うと話がある。昨年より発達においても気にしている様子。	本児の様子を細やかに伝えつつ、発達面でのフォローをしていけるよう努める。	2月18日	h